



Verhoeven
Tuinhout &
Steengoed

Advies en garantiebepalingen bij betonproducten

Ontvangst van de tegels:

Kijkt u bij ontvangst goed na of de geleverde tegels allemaal hetzelfde batch en kleurnummer hebben. Betontegels worden in batches gemaakt. Hierdoor kan er bij levering uit verschillende batches kleurverschillen voorkomen.

Meldt bij levering zichtbare gebreken altijd z.s.m. maar uiterlijk 5 werkdagen na levering. Indien tegels met eventuele gebreken worden geleverd kunt u deze wellicht als zaagstukken verwerken. Lukt dat niet dan meldt dit en kijken wij samen met u naar een oplossing. Verwerk nooit tegels met gebreken. Verwerken is accepteren. Let op, Het uiterlijk kan afwijken van het showmodel. Bewaar te allen tijde de verpakking zodat het batch/kleurnummer te achterhalen is.

Lees verwerkingsvoorschriften op de verpakking. Deze zijn altijd leidend.

Kalkuitslag:

Verschijnt er witte uitslag op uw bestrating? Geen nood, het gaat waarschijnlijk om kalkuitslag. Kalkuitslag manifesteert zich als een witte waas en/of witte strepen. Betonproducten worden vervaardigd uit natuurlijke grondstoffen zoals water, granulaten en uiteraard cement. Aangezien kalkuitslag een 100% natuurlijk verschijnsel is, dat zich voordoet bij alle producten op basis van cement, kunnen wij dit ondanks onze zorgvuldige kwaliteitscontroles niet uitsluiten. Belangrijk om te weten is dat kalkuitslag de kwaliteit van het betonproduct op geen enkele manier nadelig beïnvloedt. Kalkuitslag kan dus nooit een reden zijn voor reclamatie, weigering of prijsvermindering van onze producten. De kalkuitslag zal na verloop van tijd vanzelf verdwijnen. Let op, onder een veranda of overkapping kan het langer duren.

Maatvast:

Betontegels zijn niet altijd maatvast ook niet in de dikte. Houdt u hier dan ook rekening mee bij het leggen. Een afwijking tot ca 5mm mag worden aangehouden.

Afwatering:

Het afschot dient minimaal 1cm per meter te zijn. Als dit niet gehaald kan worden kunnen er waterplassen ontstaan.

Let op dat bij grotere tegels de afwatering niet naar een putje gestuurd kan worden, maar een goot noodzakelijk is wanneer het niet op een natuurlijke manier kan weg zakken. Dus afwatering kan je naar een goot leiden die je aansluit op de riolering of een filtratie unit. Wanneer je de afwatering op een natuurlijke manier wil realiseren kan dit in de tuin/gras of kan er een grindbak gemaakt worden

Aanleg

- Gebruik voor de ondergrond van een terras tenminste 12cm ophoogzand. Voor een oprit is dit minimaal 20cm gebroken puin en + 3cm straatzand. Tril deze goed waterpas af.
- Gebruik voor een terras opsluitbanden van tenminste 5x15cm en voor een oprit tenminste 8x20cm en liever nog 10x20cm.
- Terrastegels dienen minimaal 4 cm dik te zijn.
- Wij adviseren voor een oprit nooit tegels te nemen groter dan 30x40cm en nooit dunner dan 6cm (kiest u wel voor een grotere tegel kunnen wij hier geen garantie opgeven)
- U kunt betonproducten afrillen met gebruik van een rubberen mat mits de afmeting niet groter is dan 30x40cm en nooit bij een tegel dunner dan 6cm. Ooit is het toch mogelijk om een afwijkende maat (zoals boven genoemd) af te trillen, test dit dan altijd eerst op een klein stukje als er geen beschadigingen ontstaan.
- Tril nooit producten af als deze geen afstandhouders, facet, vellingrand of anderszins splintervrije kop hebben. Tril pas af na minstens 35 vorstvrije dagen na productie.
- Alles buiten deze norm moet met de hand (met een rubberen hamer) pas gemaakt worden. U voorkomt op deze manier dat de tegels beschadigen en/of breken. Vraag bij twijfel altijd even om advies. We staan graag voor u klaar.
- Als u meerdere pallets heeft, verwerkt u deze dan door elkaar heen. Op deze manier voorkomt u dat eventueel aanwezige kleurverschillen op gaan vallen. Bestel voldoende bestrating zodat u alles in 1 keer kunt mixen.

Voegmiddel:

Betontegels dienen te allen tijden worden gevoegd met daarvoor geschikt materiaal. Hierin mogen geen organische stoffen zitten of kleien bevatten. Afhankelijk van de gekozen bestrating kan deze volledig hard en onkruid werend zijn. voegbreedte zal altijd tenminste 3mm zijn. gemiddeld zal deze 3-5 mm zijn. Een bredere voeg is een sterkere voeg

Na het leggen:

Als de tegels zijn gevoegd met Polymeerzand of Aqua XP mag u ze pas belopen na 24 uur. Als ze met een "droge" voeg zijn gelegd mag u ze al direct belopen. Lees vooraf goed de gebruiksaanwijzingen.

Onderhoud:

Als het terras gereinigd moet worden doet u dit dan met een niet bijtend schoonmaakmiddel. Het gebruik van een hogedrukreiniger, staalborstel zal de tegel beschadigen. Verwijder onkruid direct, bij groene aanslag maak gebruik van groene aanslag verwijderaar. Schrob minimaal 2 keer per jaar je terras schoon met een geschikt reinigingsmiddel.

