

Advies en garantiebepalingen bij betonproducten

Ontvangst van uw bestelling

Kijkt u bij ontvangst goed na of de geleverde producten overeenkomen met hetgeen u besteld heeft.

Meldt bij levering zichtbare gebreken altijd z.s.m. maar uiterlijk 5 werkdagen na levering. Indien producten met eventuele gebreken worden geleverd kunt u deze wellicht als zaagstukken verwerken. Lukt dat niet dan meldt dit en kijken wij samen met u naar een oplossing. Verwerk nooit producten met gebreken. Verwerken is accepteren. Lees verwerkingsvoorschriften op de verpakking. Deze zijn altijd leidend.

Verwerking muurblokken:

Verwerk muurblokken altijd waterpas. In de meeste gevallen is een fundering nodig. Deze kunt u zelf makkelijk maken door opsluitbanden te gebruiken van 5x15x100cm. Vlak de grond uit en leg de opsluitbanden vlak hierop. Dit is uw fundering waarop u vervolgens de muurblokken kunt lijmen. Bij meerdere lagen dient u gebruik te maken van polymeerkit om te zorgen dat het een stevig geheel wordt.

Muurblokken worden ongewapend geleverd (mits anders aangegeven) dit houdt in dat u ze gewoon kunt slijpen. Let erop dat dit wel kan stoffen.

Als u de blokken gebruik als border/bloembak is het raadzaam de binnenkant te bekleden met een waterdichte folie. Dit kan bv. met vijverfolie. Desgewenst kan de bovenzijde afgewerkt worden met een hardstenen vijverrand. Deze zijn er in diverse maten, inclusief hoekstukken en kunt u net als de blokken zelf simpel verlijmen met polymeerkit.

Kalkuitslag:

Verschijnt er witte uitslag op uw bestrating? Geen nood, het gaat waarschijnlijk om kalkuitslag. Kalkuitslag manifesteert zich als een witte waas en/of witte strepen. Betonproducten worden vervaardigd uit natuurlijke grondstoffen zoals water, granulaten en uiteraard cement. Aangezien kalkuitslag een 100% natuurlijk verschijnsel is, dat zich voordoet bij alle producten op basis van cement, kunnen wij dit ondanks onze zorgvuldige kwaliteitscontroles niet uitsluiten. Belangrijk om te weten is dat kalkuitslag de kwaliteit van het betonproduct op geen enkele manier nadelig beïnvloedt. Kalkuitslag kan dus nooit een reden zijn voor reclamatie, weigering of prijsvermindering van onze producten. De kalkuitslag zal na verloop van tijd vanzelf verdwijnen. Let op, onder een veranda of overkapping kan het langer duren.

Maatvast:

Betontegels zijn niet altijd maatvast ook niet in de dikte. Houdt u hier dan ook rekening mee bij het leggen. Een afwijking tot ca 5mm mag worden aangehouden.

Verkleuring:

Betonproducten zijn altijd onderhevig aan verkleuring als gevolg van UV straling. Dit is een eigenschap van het product en zal altijd voorkomen. Als u een antraciet blok heeft is hier een impregneer voor die de blokken weer donker kleurt en tevens impregneert tegen vervuiling. Heeft u een ander blok dan kunt u een kleurloze impregneer nemen om vervuiling tegen te gaan.

Heeft u vragen over de verwerking of eigenschappen van uw bestelling neem dan vooral even contact met ons op via telefoon of mail.

